



Szent Borbála
IDŐSEK OTTHONA

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2015

KÉSZÍTETTE: SZILÁGYI GABRIELLA

Tartalom

1.	Jogsabályi háttér	3
2.	Alapszolgáltatás	3
2.1.	Étkeztetés	4
2.2.	Házi segítségnyújtás	7
2.3.	Nappali ellátás (Idősek klubja)	10
3.	Szakellátás – Idősek otthona	15
3.1.	Ápolási – gondozási tevékenység	15
3.2.	Mentálhigiénés tevékenység	17
4.	Szakmai munkát elősegítő egyéb feladatok, szolgáltatások	27
4.1.	Gyógytorna	27
4.2.	Gyógymasszázs	28
4.3.	Fizikoterápia	29
4.4.	Élelmezés	30
4.5.	Mosoda	32
4.6.	Takarítás	33
4.7.	Karbantartás, portaszolgálat, étel – és betegszállítás	33
5.	Ellenőrzések	33

1. Jogszabályi háttér

A Szent Borbála Idősek Otthona szakmai munkáját, célját, feladatai a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendeletei határozzák meg.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a Szent Borbála Idősek Otthona az alábbi integrációban és formában biztosítja:

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás (Idősek Klubja)

Szociális szakosított ellátás

- ápolást - gondozást nyújtó ellátás - idősek otthona

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

2. Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

2.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk

miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat Képviselő – testülete helyi rendeletében határozza meg.

Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a háziorvos igazolása alapján diétás étkeztetés biztosítására is lehetőség van.

Az étkezés történhet:

- **helyben történő elfogyasztással:** az erre a célra kialakított étkezőhelyiségben van mód,
- **elvitellel:** ebben az esetben az ételhordót a szolgáltatást az igénybe vevő biztosítja,
- **házhoz szállítással:** a szolgáltatás igénybe vevő részére az intézmény erre a célra üzemeltetett, ÁNTSZ hozzájárulással rendelkező gépkocsija szállítja. Az étkezőnek biztosítani kell 2 db ételhordót, valamint lehetővé kell tenni az ebédszállító számára az étel átvevését és az üres ételhordó átadását. A kihordás hétköznapiokon 11.30 és 13 óra között történik. Az étel házhoz szállítása szolgáltatási díj ellenében történik, kivéve, ha a háziorvos igazolja, hogy az ellátott egészségi állapota indokolja az ingyenes kiszállítást.

Ellátotti létszám alakulása 2015.01.01.-2015.12.31. közötti időszakban

Tárgyév folyamán ellátásból kikerült:	19fő
Tárgyév folyamán ellátásba került:	17fő
Ellátotti létszám 2015.12.31-én:	62fő

Szociális étkezők kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Kor/nem	Férfi	Nő
40-59	4	4
60-64	2	10
65-69	3	7
70-74	2	7
75-79	2	12
80-89	1	6
90-		2
Összesen	14	48

Szociális étkezők elvitellel és helyben fogyasztással kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Kor/nem	Férfi	Nő
40-59	3	3
60-64	1	4
65-69	1	4
70-74	2	3
75-79		2
80-89		1
90-		
Összesen	7	17

Szociális étkezők kiszállítással étkezők kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Kor/nem	Férfi	Nő
40-59	1	1
60-64	1	6
65-69	2	3
70-74		4
75-79	2	10
80-89	1	5
90-		2
Összesen	7	31

2015. május hónapban **elégedettségi felmérés** készült az étkezők körében. A felmérés témája a közétkeztetés minőségére és mennyiségére terjedt ki.

Felmérésben részt vevők:

- szociális étkezők
- kedvezményes étkezők
- bentlakásos étkezők

- vendég étkezők
- dolgozók

Felmérésben résztvevők száma: 116fő

Minőségi skála eredmény: 3,62 (nagyon jó)

Mennyiségi skála eredménye: 4,05 (nagyon jó)

2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

Házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma: 36fő

Ellátotti létszám alakulása 2015.01.01.-2015.12.31. közötti időszakban

Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 5fő

Tárgyév folyamán ellátásba került: 5fő

Ellátotti létszám 2015.12.31-én: 36fő

Ellátásra várakozik: 7fő

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Kor/nem	Férfi	Nő
40-59		1
60-64		3
65-69	1	2
70-74		3
75-79	1	9
80-89		12
90-	2	2
Összesen	4	32

Házi segítségnyújtás gondozási tevékenységei és résztevékenységei

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
2. A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyhúzás, incontinens beteg ellátása, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás
3. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás
4. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fürtkútról vízfordás, befűtés, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
5. A fizikai támogatás körében: etetés, itatás, mozgatás ágyban, felfekvéskezelése, sebellátás, gyógyszer kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
6. A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiakövetése
7. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan – és vele együttműködésben - **Egyéni gondozási tervet** dolgoztunk ki. A gondozó a napi gondozási tevékenységről **Gondozási naplót** vezet, melyben rögzíti a napi tevékenységet, amit a gondozott aláírásával igazol. A házi segítségnyújtás szolgáltatás ingyenes a Képvisel –testület döntése értelmében, térítési díjat nem fizetnek az ellátottak.

Felülvizsgálat a házi segítségnyújtásban:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 136.§ (7) bekezdése értelmében a Házi segítségnyújtásban levő ellátottak gondozási szükséglet vizsgálata megtörtént. 2016. január 1-jétől házi segítségnyújtás keretein belül az ellátott szociális segítségre és/vagy személyi gondozásra lehet jogosult. A felülvizsgálat eredményeként az ellátotti körben jelenleg 15fő jogosult szociális segítségre és személyi gondozásra, míg 20 fő esetében csak a szociális segítség indokolt jelenleg, de ezt állapotváltozás esetén felül kell vizsgálni. 1 fő elutasítására volt szükség 2016. január 1-jétől, mivel az új feltételeknek nem felelt meg.

Szociális segítségre és személyi gondozásra jogosultak napi gondozási szükséglete 15fő:

- 3fő gondozási szükséglete napi 4 órát meghaladó
- 9fő gondozási szükséglete napi 1 óra
- 3fő napi gondozási szükséglete napi 2 óra

Szociális segítségre jogosult: 20fő

2.3. Nappali ellátás (Idősek klubja)

Az Intézmény a Képviselő – testület helyi rendelete szerint Idősek klubját működtet.

Állandó szolgáltatások:

- naponta étkezés biztosítása térítési díj ellenében
- a test és a ruházat ápolásának tisztántartásának lehetőségeinek biztosítása,
- gyógyszeríratás, kiváltás,
- kérésre segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében,
- foglalkoztatás,
- hitélet gyakorlása,
- a testi és szellemi frissesség megőrzése érdekében szervezünk tájékoztató előadásokat az egészséges életmód elősegítéséért tanácsadást.

A klubban munkanapokon 7.00-15.00 óráig 1 fő gondozónő irányításával folynak a szervezett foglalkozások.

Idősek klubja engedélyezett létszáma: 20 fő

Ellátotti létszám alakulása 2015.01.01.-2015.12.31. közötti időszakban

Ellátotti létszám előző év 12.31-én:	25 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült:	1 fő
Tárgyév folyamán ellátásba került:	4 fő
Ellátotti létszám 2015.12.31-én:	28 fő
Ellátásra várakozik:	0 fő

Idős klub ellátottai kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Nem/kor	Férfi	Nő
40-59	3	3
60-64	1	6
65-69	1	5
70-74	1	5
75-79		2
80-89	1	
Összesen	7	21

Idősek klubjának 2015. év főbb programjai:

Január

- Újévi fogadalmak megbeszélése az ellátottakkal.

- Szellemi frissesség fenntartása érdekében keresztretjévényfejtés, filmnézés, vico délelőtt, felolvasás.
- A Kultúra napján (január 22.) képkiallításra vettek részt a berentei Művelődési Központban.
- Színházlátogatás Kazincbarcikán a „Csoportterápia” című előadás megtekintése.

Február

- Farsangi készülődés, jelmezek elkészítése. Évek óta tartó hagyományunkat követve busójárást tartottunk az intézmény lakóinak nagy öröme, amit a kiszabás étetéssel zártunk. A délutáni program influenzajárvány miatt elmaradt.



Március

- Fásy Ádám tett látogatást az időseinknél.
- Nőnap ünnepség, férfi ellátottak szereplése.
- Nemzeti ünnepünkről is megemlékeztünk, koszorúzáson vettünk részt.
- A helyi Művelődési Központ szervezésében fotókiállításon voltunk, aminek témája a II. világháború volt.
- Tavaszi nagytakarítás a klubban a női ellátottakkal közösen.

Április

- Séta az erdőben és a Horgásztónál.
- Időseink szellemi frissességét fenntartva Húsvéti vetélkedőn vettünk részt.
- Az integrált intézmény előnyeit kihasználva húsvéti foglalkozást szerveztünk a bentlakásos részleg gondozottjaival közösen.
- A helyi hagyományokhoz híven a Költészet napi rendezvényen is szerepeltek gondozottaink.
- Hüllő kiállítás megtekintése a Művelődési Házban.
- A hónap vége felé készültünk az anyák napjára, és feldíszítettük a májusfát.

Május

- Május hónapban megtartottuk első szülinapi ünnepségünket.

- A jó időt kihasználva kerti rendezvény keretében „csülök partyt” tartottunk.
- Részt vettünk az I. világháborús emlékkiállításán.
- Ellátogattunk Budapestre az AQUA WORLD-be. A belépőjegyeket Fásy Ádám biztosította ellátottjaink számára.
- A bentlakásos részleggel közös kirándulást szerveztünk az Edelényi kastélyba.

Június

- Meglátogattuk a Hámori Idős Klub ellátottjait. A jó időt kihasználva Lillafüredi sétát tettünk, majd a kertben elfogyasztottuk az ebédet, amivel megvendégelték minket.
- A kikapcsolódás és relaxáció érdekében egy napot töltöttünk az egri strandon.
- Ellátottaink vásárlási kedvének kielégítésére az edelényi vásárban is látogatást tettünk.



Július

- Ellátogattunk Gödöllőre és Budapestre. Gödöllőn megtekintettük a kastélyt, a fővárosba több nevezetességet megnéztünk. Ellátogattunk a Várbazárba, sétáltunk a Duna parton.



- Időseink segítőként részt vettek a Művelődési Központban megrendezésre került megyében lévő idős klub vezetőinek találkozásán.

Augusztus

- Mezőkövesd gyógyfürdőzés

- Ebben a hónapban ünnepeltük klubunk 25. éves évfordulóját. Az ünnepségre meghívtuk a Hámori klub gondozóit és gondozottjait.



Szeptember

- Emléktábla koszorúzás és megemlékezés, ünnepségen való részvétel.
- Szalonnát sütöttünk, társasjátékoztunk a szabadba.
- Meglátogattuk az óvodások által rendezett Mihály-napi vásárt, de ezek mellett használtruha vásárt szerveztünk időseink kérésére.

Október

- Idősek ünnepe: a kétnapos műsor tartalmaz szórakozást nyújtott ellátottjainknak, illetve a településen élő időseknek.
- Az 1956-os forradalomra emlékezve a kultúrházban szervezett megemlékezésen vettünk részt.
- Az egészséges életmód keretében az E-vitamin hatásairól és fontosságáról tartott előadást a gondozónő.

November

- Halottak napi megemlékezés
- Adventi készülődés, karácsonyi díszeket készítettünk, amivel feldíszítettük klubhelyiségünket.
- Adventi gyertyagyújtáson való részvétel.
- II. féléves születésnapi rendezvény
- Vasúttörténeti kiállítás megtekintése a Művelődési Házban

December

- Mézeskalácsot sütöttünk, feldíszítettük a karácsonyfát. Készültünk az ünnepi műsorra, összeállítottuk az ellátottakkal közösen a műsort, próbáltunk.
- December 18-án megtartottuk az intézményi karácsonyt.



- Minden évben ellátogatnak hozzánk a cserkészek, az idén is színvonalas műsorral készültek.
- Az utolsó héten elbúcsúztattunk az óévet.

Rendszeres programjaink között szerepel: közös sütés - főzés, kézműves foglalkozás, időstorna, egészséges életmód tanácsok. Idényszerűen szalonnasütés, séta a természetben.

Egészségügyi ellátás keretén belül rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, súlyát, szükség esetén a vércukorszintjüket. Szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz. Heti 1 alkalommal frissítő tornát tart az intézmény gyógytornásza.

A gondozónő naponta **Látogatási és esemény naplót** vezet, valamint az ellátottak **Egyéni gondozási tervét** elkészíti. Munkáját éves, havi és heti terv alapján végzi.

3. Szakellátás – idősek otthona

Férőhelyek és ellátottak adatai

Engedélyezett férőhelyek száma:	71fő
Ellátottak száma előző év 12.31-én:	71fő
Tárgyévben az ellátásból kikerültek:	21fő
- gondozásának indokoltsága megszűnt:	1fő
- más tartós ápolást – gondozást nyújtó intézménybe került:	3fő
- meghalt:	17fő
Tárgyévben gondozási jogviszonyt létesített:	20fő
Ellátottak száma tárgyév 12.31-én:	70fő
Ellátottak éves átlaga:	71fő

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2015.12.31.

Kor/nem	Férfi	Nő
40-59		1
60-64		1
65-69		2
70-74	1	7
75-79	6	3
80-89	6	35
90-	2	6
Összesen	15	55

Térítési díjat fizetőkre vonatkozó adatok 2015.12.31.

Térítési díj fizetésére kötelezettek száma:	70fő
- csak a gondozott fizet:	2fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma:	68fő

3.1. Ápolási – gondozási tevékenység

Az ápolás - gondozás napi feladatait, a 2015. évben is két részlegvezető nővér koordinálta. A gondozási részlegen, nappalos műszakban (06.00-18.00) mindkét szinten 2-2 gondozó teljesít szolgálatot, éjszakai műszakban pedig (18.00.-06.00) 3 gondozót osztunk be a két szinten. Éjszaka nincs portás az intézményben, ilyenkor az éjszakai műszakba beosztott gondozók

feladata az ott esetlegesen felmerülő problémák megoldása. Táppénz vagy a munkaidőkeret szoros betartása miatt ez a kialakult rend több alkalommal felborult, szerencsére nagyobb problémát nem okozott.

Az ellátottak ápolási szükségleteik változóak: a teljes ágyban fekvő, önellátásra teljesen képtelen személytől az önellátóig minden gondozási szükséglet előfordul körükben.

A napi gondozás folyamán az ellátott alacsonyabb rendű szükségleteit biztosítani kell, így gondoskodni kell a személyi higiéniáról, ürítési szükséglet kielégítéséről, inkontinencia termékek alkalmazásáról, környezet rendbetételéről, biztonságról, valamint kardinális tüneteiről. A napi gondozás során az ápoló – gondozó személyzet kiemelt figyelmet fordít az idősek mobilizálására, hiszen az immobilitás magába rejti a decubitus kialakulásának veszélyét.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Magas vérnyomás
- Cukorbetegség
- ISZB (ishaemiás szívbetegség)
- Agyi keringés zavara – féloldali bénulással v. anélkül
- Ízületi fájdalmak
- Tüdő asztma
- Látásromlás
- Parkinson-kór
- Demencia
- Táplálkozási betegségek

Intézményünkben az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti alapápolási tevékenység biztosítva van, a szakápolási tevékenység 2015. októberétől a Szimpátia Otthonápolási Bt. közreműködésével valósul meg.

Az intézményi orvos heti egy alkalommal tart vizitet, illetve akut probléma esetén. A korábbiaknak megfelelően a betegségek kezelésében előírt terápiát szakorvos írja elő, szakrendelésre az előírt időpontokra gondozottjainkat visszaszállítjuk, hiszen állapotukat figyelemmel kell kísérni. Az esetleges terápia-módosításokat ott írják elő, valamint az általuk javasolt gyógyszer beszerzésére nagyobb kedvezmény hívható le azok beszerzésekor. A krónikus betegségekben fellépő állapotváltozásokat, valamint az akut megbetegedéseket/eseteket az intézményi orvos és pszichiáter kíséri figyelemmel, illetve kezeli, és írja elő a szükséges terápiát.

A gyógyszerek beszerzésének irányítása – a részlegvezető ápoló és az intézményi orvos felügyeletével – a gyógyszeres nővér feladata. Munkája hatékonyan segíti a gyógyszerellátást, a mindennapos gondozási –ápolási tevékenységet. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket taglalja - havonta ellenőrzésre kerül, az intézményi költségvetés terveinek, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli. A raktárkészletek kezelése a gyógyszeres nővér feladata, aki a készletmozgást nyilvántartja, pótolja.

Kimutatás a gyógyszerköltségről 2015. évben

Alaplistás gyógyszer		Ellátottak által fizetett gyógyszer
Gyógyszer	Kötszer, egyéb	5.849.781.-Ft /bruttó
Nettó: 1.462.686.-Ft	Nettó: 234.480.-Ft	
Bruttó: 1.535.950.Ft	Bruttó: 280.829.-Ft	
Összesen: 1.697.169.-Ft /nettó 1.816.779.-Ft /bruttó		

A segédeszközök beszerzése részben az intézmény költségvetését terheli, hiszen a testtávoli segédeszközöket az ellátott részére az intézmény köteles megvásárolni. Kiköltözés alkalmával annak vételárát az ellátott megtéríti, ha szeretné magával vinni, elhalálozás esetén az eszköz az intézményi készletben marad. Az ellátottak kb. 70 %-a inkontinens. Az incontinencia termék árát az ellátott a 2015. évtől maga viseli.

Az ápoló – gondozó személyzet munkája komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről.

3.2. Mentálhigiénés tevékenység

Előgondozás, felvétellel kapcsolatos – és szociális ügyintézés

Az előgondozás csoportvezetői feladat, az intézményvezető megbízásából. Az előgondozás során szükséges elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatát a 36/2007.(XII.22.) SZMM

rendelet alapján. Ez a gondozási szükséglet mutatja meg elsősorban azt, hogy a kérelmező jogosult-e az időotthoni ellátásra.

Időotthoni ellátásra az a napi 4 órát meghaladó vagy egyéb körülmények alapján gondozási szükséglettel rendelkező személy vehető fel, aki rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igényel és a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, vagy az a 18-dik életévét betöltött személy, aki betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és napi 4 órát meghaladó vagy egyéb körülmény miatt gondozási szükséglettel rendelkezik.

Az előgondozást és az intézményi felvételt a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet előírásai alapján végzem.

A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén az előgondozást végző, - esetenként az intézményi orvos illetve pszichiáter bevonásával – áttekinti a várakozók listáját, és a felvételtől az intézményvezető határoz.

A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön aktuálisan felételre.

Nyilvántartásunk szerint az intézmény működése óta 2015. december 31-ig **473** db. kérelem érkezett intézményünkhöz.

Kérelmek alakulása 2015. 01.01. - 2015. 12.31. közötti időszakban

Új kérelmek száma 2015.01.01.- 2015.12.31. között	58 fő
Kérelem elutasítása pszichiátriai betegség miatt:	11 fő
Kérelem elutasítása egyéb ok miatt (éves felülvizsgálat)	2 fő
Kérelem elutasítása, mert a gondozási szükséglet nem haladta meg a 4 órát:	1 fő
Kérelmét beadta, de a várakozási idő alatt elhunyt:	5 fő
Kérelmét beadta, de a várakozási idő alatt visszavonta:	1 fő
Várakozók száma 2015. december 31-én:	50 fő
- ebből berentei lakos:	6 fő

Pszichés támogatás, konfliktuskezelés

Az idős embert a bentlakásos ellátás igénybevétele állítja leginkább kihívások elé, fokozott toleranciát, alkalmazkodó képességet kíván tőle, és mindenekelőtt azt, hogy feladja korábbi életvitelét, megszokott napi rutinját. Az igénybevétel szükségességét az önellátási

kapacitások csökkenése, az egészségi állapot romlása, fizikális és mentális képességek hanyatlása teszi indokolttá, amely tény már önmagában is nehezen feldolgozható helyzetet jelent az idősök számára. Mindezt tetézi saját otthonának elhagyása, a megszokott környezetből az addig ismeretlen körülmények közé kerül, ahol számára addig ismeretlen szabályokkal, társakkal és dolgozókkal találkozik.

A 2015-ös évben 1 fő döntött úgy, hogy kiköltözik az intézményből, az Ő esetében az intézményi jogviszony közös megegyezéssel került felbontásra.

1 fő esetében hozzátartozója lakóhelyéhez közeli ápolást – gondozást nyújtó idősök otthonába került át, míg 2 fő speciális demens betegeket ellátó ápolást – gondozást nyújtó intézménybe került elhelyezésre. Mindhárom esetben az intézményi jogviszony közös megegyezéssel lett megszüntetve.

Érdekképviselői Fórum összehívásának kezdeményezése Házi rend súlyos megsértése miatt egy esetben történt a 2015-ös évben.

Foglalkoztatás, programszervezés

A foglalkozásokat ebben az évben is éves, havi, és heti terv alapján végeztük. 1 fő mentálhigiénés munkatárs a Normál csoportnak és 1 fő mentálhigiénés munkatárs a Nefelejcs csoportnak tart foglalkozásokat.

1. „Nefelejcs” csoport

A Nefelejcs csoportnak heti 3 alkalommal tart a mentálhigiénés munkatárs csoportfoglalkozásokat (hétfő, kedd, csütörtök), és átlagosan 10-12 fő vett részt ezeken a csoportfoglalkozásokon.

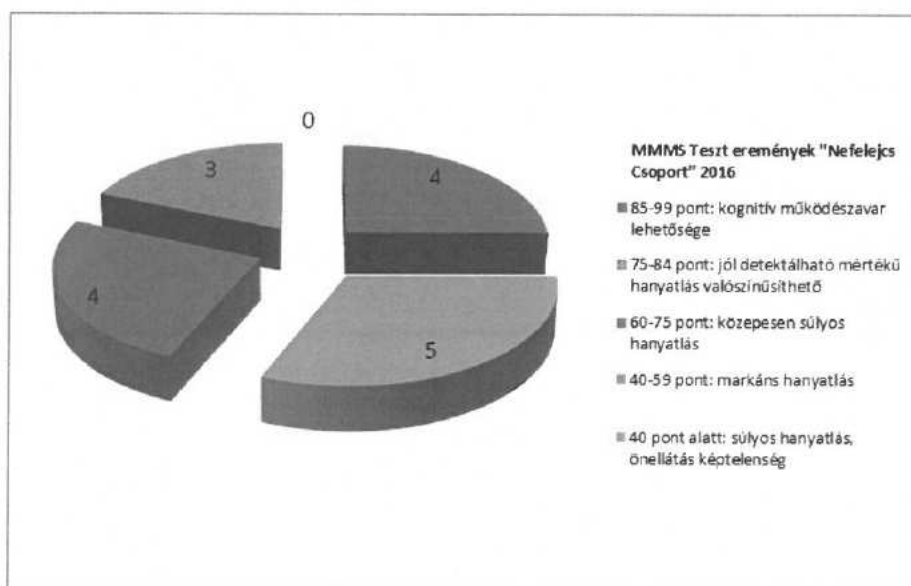
A „Nefelejcs csoport” munkáját a földszinti közösségi teremben végzi. Hetente 3 alkalommal hétfőn, kedden és csütörtökön van csoportfoglalkozás, melyeken átlagosan 10-12 fő vett részt. A foglalkozások átlagos időtartama 1 óra volt.



A csoportfoglalkozásokon az idősök a rövid - és hosszú távú memória, az árnyalt gondolkodás, a manuális készség fejlesztésére irányuló feladatokat, valamint időbeli

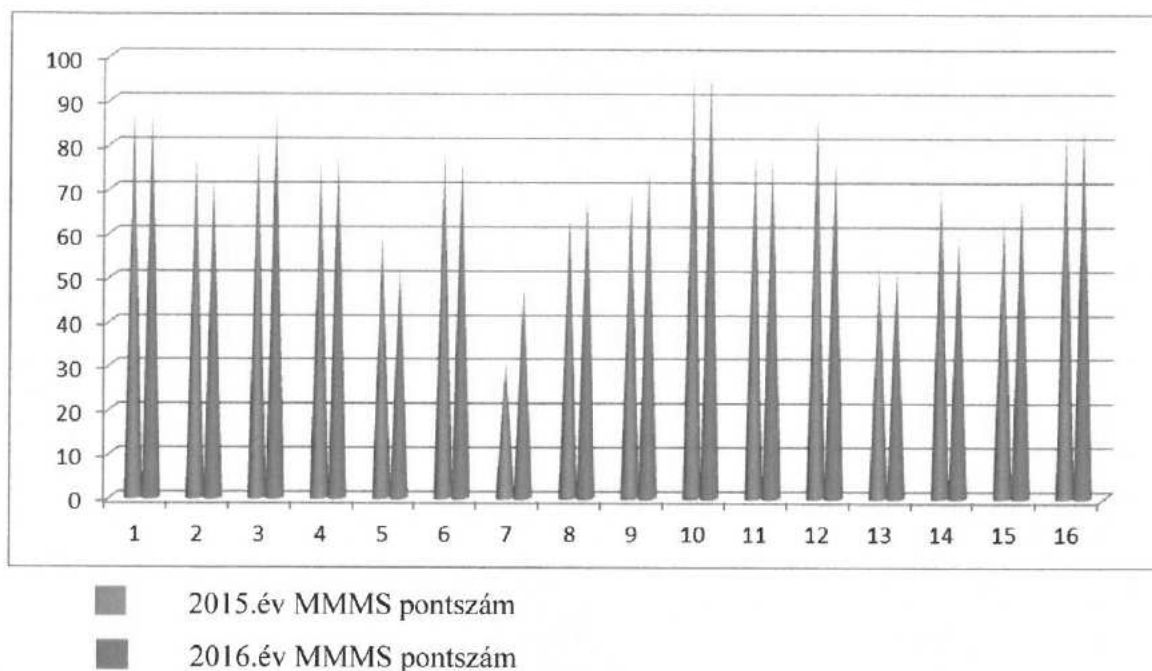
orientáció fejlesztésére irányuló feladatokat hajtottak végre. A heti programtervben szerepelt kommunikációs, társas kapcsolat fejlesztő programok is a mentális állapot fejlesztésén belül. A csoportfoglalkozások mellett 4-5 fő számára egyéni fejlesztő feladatok végrehajtására került sor a csoportfoglalkozásokkal megegyező napokon. Ezeken a foglalkozásokon a megjegyző képesség fejlesztésére került sor játékos módszerekkel. A 2014. évi csoport összetételhez viszonyítva a 2015. év végére jelentősen átalakult a csoport személyi összetétele. Ennek oka:

- A csoport 44%-a az év folyamán elhunyt.

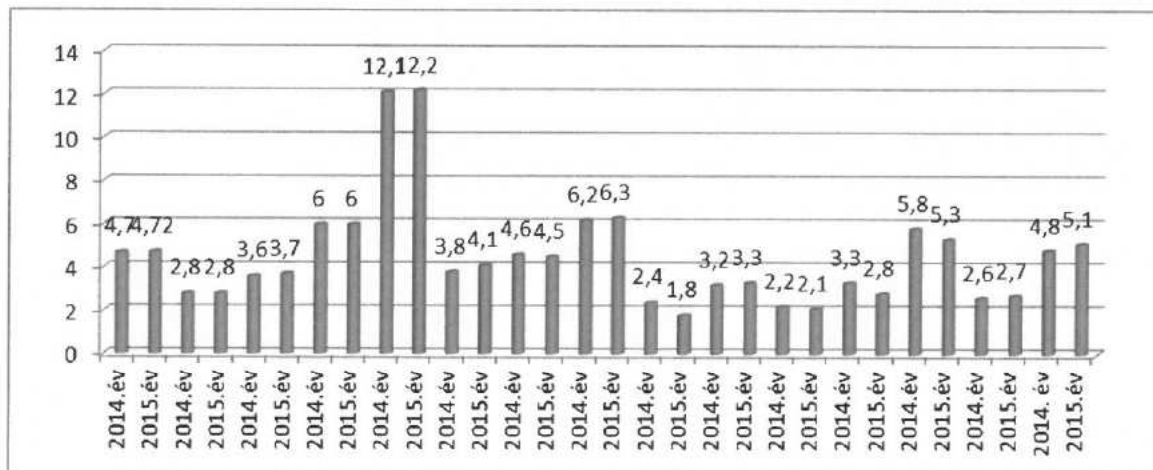


A csoportfoglalkozásokon résztvevők mentális állapota az elmúlt évekhez hasonló értéket mutat, de egyes ellátottaknál jelentős változások történtek. A súlyos hanyatlással küzdő ellátottnál a teszt 35%-os javulást mutat. Ennek oka összetett, de a megfelelő ellátás és a kiegyensúlyozott életvitel is szerepet játszik a közösségiélmények mellett.

Sajnos markáns romlás is megfigyelhető volt egy ellátottnál, ennek oka is összetett és az elégedetlenség okozta folyamatos stressz helyzet mentális hanyatláshoz vezetett. Az ellátottak 90%-ánál mért eredmények hasonlóak az előző évben kapott eredményekhez.



A csoport munkájában résztvevők közül 12 fő hosszabb időintervallumú MMMS eredményének értékelésére is került sor, akik egy éve vagy attól hosszabb ideje vesznek részt a Nefelejcs csoport munkájában. A vizsgálatok eredménye az elmúlt évekkel azonos helyzetet mutat, így megállapítható, hogy a mentális állapota markánsan nem romlott az ellátottaknak. Így a csoportban végzett munka hozzájárult az intézményen belüli kiegyensúlyozott életvitel biztosításához. Ezt az eredményt úgy sikerült elérni, hogy a mentális hanyatlás mértéke közepesen súlyos, definitív hanyatlás, az önellátás folyamatos kontrollt igényel.



Szül. adatok 01.	Megjegyző képesség 02.	Visszaszámolás 03.	Felidézés I. 04.	Időbeli orientáció 05.	Térbeli orientáció 06.	Megnevezés 07.	Alábú állatok 08.	Hasonlóság 09.	Ismételtje 10.	Tegye meg kérem 11.	Írja le 12.	2 Szög lemásolása 13.	Hármass-parancs 14.	Felidézés-másodsor 15.
---------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------	-------------------	-------------------	------------------------	----------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

A 2015. évben a csoport foglalkozásokon sor került a megjegyző képesség fejlesztésére, melynek eredményeként a mért eredmények nem romlottak. A kombinatorikai,

elvont gondolkodást igénylő feladatok tekintetében egy minimális javulás látható. Az időbeli orientáció fejlesztése kiemelt feladat volt, ennek köszönhetően egy minimális javulás látható a dátumadatok ismerete tekintetében. A térbeli orientáció javítása is témája volt a csoport foglalkozásoknak, ennek eredményeként a térbeli orientáció eredményei is javultak. Az árnyalt gondolkodás eredményei romlottak, így a következő időszakban ezen mentális készség fejlesztése nagyon fontos. A manuális készség fejlesztése is fontos feladat a 2016. évben.

A mért eredmények alapján elmondható, hogy az összeállított munkaterv sikeres volt. A csoport foglalkozások során olyan közösségi élményre tettek szert az ellátottak, ami a mentális hanyatlást lassította, megállította.

2. Normál csoport

A közösségi programok helyszínei: emeleti és földszinti közösségi terem. Időjárás függvényében az egyes foglalkozásokat az udvaron tartjuk.

Csoportfoglalkozások időpontja: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek 10.00-11.30 óráig.

A 2015. évben az alábbi módon alakulnak a csoportfoglalkozások és a közösségi rendezvények:

- Minden héten, hétfőn, szerdán és pénteken idős tornát szervezünk. Hétfőn a gyógytornász irányításával történik. Szerdán és pénteken a mentálhigiénés munkatárs tartja ezt a nagyon kedvelt foglalkozást az idősek körében. A résztvevők száma általában 18-25 fő. Először került megrendezésre a Kihívás Napja alkalmából közös torna a Szent Borbála Idős Otthon udvarán. Nagyon sokan vettek részt a programon, melybe a dolgozók is bekapcsolódtak.
- Kézműves foglalkozások programjai kapcsolódnak a népszokásokhoz, aktuális ünnepekhez, farsanghoz, húsvéhoz, karácsonyi ünnepekhez. Egész évben 16 alkalommal volt manuális tevékenységet fejlesztő programok. A feladatok végrehajtása egyre nehezebb, mert a kézügyességük romlik, a látás élességük csökken. Több ellátottnak segíteni kell a foglalkozáson, mert nem képesek a feladatok végrehajtására. A létszám 19-29 fő között változik. A karácsonyi és a farsangi ünnepséggel kapcsolatos foglalkozások mindig a legnépszerűbbek.
- Zenei foglalkozás havonta egy alkalommal van, ahol zenei kívánságműsort tartanak a mentálhigiénés munkatársak.

- A Rozmaring Dalkör vezetője kéthetente hétfőn délután ének foglalkozást tart. A közös éneklés nagyon jó hangulatban telt. Karácsonyi ünnepségen a Szent Borbála Idős Otthon Énekkara is fellépet.
- Az eddig említett foglalkozásokon kívül gyakori a filmvetítés, főleg a régi kosztümös, zenés műfajt kedvelik az idősök. Nagyon népszerűvé vált a filmnézés, mert nagy kivetítőn kiváló kép és hangminőségben tudják nézni az ellátottak a filmeket. Az ellátottak számára ez a mozi élményhez nagyon hasonló.
- Memória tréning és logikai játékos foglalkozások havonta egy alkalommal kerül szervezésre.
- Az intézményben kialakított imateremben lehetőség van közösségi és egyéni vallásgyakorlásra is. Minden héten, szerdán katolikus mise kerül megszervezésre.
- Negyedévente szervezünk születésnap ünnepségeket ellátottaink számára. Ezeken az összejöveteleken ünnepi műsorral kedveskedünk a születésnapjukat ünneplőknek.
- Nagy sikerrel szervezzük a „Borbála rádió” köszöntő műsorait, ahol az ellátottainkat köszöntjük kedvenc zeneszámukkal névnapjuk és születésnapjuk alkalmából.
- Havonta három alkalommal vásárokat szervezünk az intézményben lakók számára, ahol lehetőség nyílik ruházat, papír és ajándéktárgyak vásárlására.
- Minden héten, szerdán összeírjuk az ellátottak által vásárolandó élelmiszereket, melyeket a bolt péntekre összeállít és felszállít az intézménybe. Feladatunk az élelmiszerek átadása és a készpénz összegyűjtése. Átlagosan 40 fő számára vásárolunk.

Nagyobb programok havi lebontásban:

2015. január

- Újévi babonák, jóslatok, fogadalmakról csoportfoglalkozás
- Vízkereszt- karácsonyfa leöltöztetése
- Magyar Kultúra Napja Kiállítás megnyitó a Művelődési Házban

2015.február

- Farsangi multság – téltemetés. Már hagyomány, hogy a farsangi multság napján délelőtt a Nappali Ellátás szervezésében Busójárás volt, majd ezt követte a Kiszebáb égetés. 2015. évben a farsangi felvonulás elmaradt influenzajárvány miatt.

2015. március

- Nőnap ünnepség

- Koszorúzás a Petőfi emléktáblánál ünnepi műsoron részt vettünk
- I. negyedéves születésnap ünnepség

2015. április

- Étlap Tanács
- Költészet Napi ünnepség
- Húsvéti vetélkedő
- Húsvéti kézműves foglalkozás a nappali ellátással
- Séta a településen.



- Anyák napja alkalmából általunk készített ajándékokkal és az óvodások, iskolások műsorával köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.
- Májusfa állítás az udvaron, mely szintén minden évben hagyomány, mely közös énekléssel zárult.

2015. május

- Kiállítás megnyitó az I. Világháborúról
- Madarak - Fák Napja vetélkedő
- Közös Torna Kihívás Napja alkalmából



- Kirándulás Edelénybe



- Lakógyűlés

2015. június

- Szalonnasütés
- II. negyedéves születésnap ünnepség

2015. július

- Torna az udvaron
- Kézműves foglalkozás



2015. augusztus

- Családi Nap
- Augusztus 20-án Államalapítási ünnepségen ellátottjaink részt vettek a települési rendezvényen.
- Ökumenikus Istentisztelet a Katolikus templomban

2015. szeptember

- VIII. Emléktábla koszorúzás és megemlékezés
- Lakógyűlés
- Szalonnasütés



- Mihály Napi Vásár
- III. negyedéves születésnap ünnepség

2015. október

- Szüreti felvonulás
- Lakógyűlés - Étlaptanács.
- Idősek ünnepe - Megnyitó ünnepség
- Idősek ünnepe a Művelődési Házban
- 1956. október 23-i megemlékezés a Művelődési Házban.
- Mindenszentek - emlékezés 2014. november - 2015. november között elhunyt lakóinkra.

2015. november

- Kézműves foglalkozás
- Gyöngy termékek kiállítása és vására intézményünkben
- I. Adventi gyertyagyújtás a Fő téren

2015. december

- IV. negyedéves születésnap ünnepség
- Karácsonyi készülődés az ellátottakkal
- Általános Iskolások karácsonyi vására
- Református Gyülekezet Istentisztelet és Karácsonyi Betlehemes műsor
- Karácsonyi ünnepség
- 165. számú Jókai Mór Cserkészcsapat karácsonyi műsora. Ebben az évben is meghívtuk a Cserkészeket, akik karácsonyi ajándékot is hoztak az időseknek.
- Karácsonyi koncert
- Ó Év búcsúztató és Új Év köszöntő a Rozmaring Dalkör közreműködésével

4. Szakmai munkát elősegítő egyéb feladatok, szolgáltatások

4.1. Gyógytorna

A Szent Borbála Idősek Otthonában elvégzett gyógytorna és glisson kezelések statisztikai adatai					
2015. 01. 01. - 2015. 12. 31. ÉVES STATISZTIKA					
EGYÉNI KEZELTEK SZÁMA					
Kezelt betegek száma	99	Település betegei	64	Alapellátásban részesülők	16
				Településen élő betegek	48
		Idős otthon lakói	35		
A település betegei		Gyógytorna			61
		Glisson			10
Az idős otthon lakói		Gyógytorna			35
		Glisson			0
EGYÉNI KEZELÉSEK SZÁMA					
Elvégzett gyógytorna kezelések száma		2520			
Elvégzett glisson kezelések száma		101			
Kezelt betegek javulásról számol be		71			
Kezelt betegek állapota változatlan		4			
A kezelt betegek közül a kezeléseket nem járta végig vagy folyamatban van, ezért értékelhetetlen		18			
Elhunyt		6			
CSOPORTOS					
Gyógytornák száma az idős otthon lakóinak, változó létszámmal		91 alkalom			
Gyógytornák száma a nappali ellátás gondozottjainak, változó létszámmal		44 alkalom			

A településen és az idős otthonban kúraszerűen elvégzett gyógytorna és glisson kezelések mennyiségének összege azért tér el a kezelt betegek számától, mert több esetben egy beteg több kezelést is igénybe vett.

4.2. Gyógymasszázs

Szent Borbála Idősek Otthonában elvégzett gyógymasszázs, pakolások és passzív kimozzgatások statisztikai adatai					
2015.01.01 - 2015. 12. 31. ÉVES STATISZTIKA					
EGYÉNI KEZELTEK SZÁMA					
Kezelt betegek száma	182	Település betegek	132	Alapellátásban részesülők	21
				Településen élő betegek	111
		Idős otthon lakói	50		
A település betegek		Gyógymasszázs		132	
		Pakolás		0	
		Passzív kimozzgatás		0	
Az idős otthon lakói		Gyógymasszázs		31	
		Pakolás		8	
		Passzív kimozzgatás		18	
EGYÉNI KEZELÉSEK SZÁMA					
Elvégzett gyógymasszázs kezelések száma			1068		
Elvégzett pakolások száma			44		
Elvégzett passzív kimozzgatások száma			243		
Kezelt betegek javulásról számol be			95		
Kezelt betegek állapota változatlan			1		
A kezelt betegek közül a kezeléseket nem járta végig vagy folyamatban van, ezért értékelhetetlen			81		
A kezelt betegek közül állapota rosszabbodott			0		
A kezelés félbeszakadt			1		

4.3. Fizikoterápia

2015 ÉVES BESZÁMOLÓ			
Fizioterápián 2015. január 5-től - december 22-ig végzett kezelések			
	2015. ÉV		
Kezelt betegek száma	220		
	Település		Idős Otthon
	174		46
	Alapellátásban részesülők	Településen élők	
	37	137	
Fül-Orr-Gégészeti kórképek: Facialis paresis, Sinusitis, Orrpolip	3		
Mozgásszervi (Reumás) megbetegedések: Arthrosisok, Arthritisek, Spondylosisok, Discopathiák, Myalgiaák, RA, Osteoporosis	148		27
Taumatológiai utókezelések: Contusiók, Distorsiók, Rupturák, Fracturák, Bursitisek	4		1
Bőrgyógyászati betegségek: Ulcus Crusis, Ekzema, Decubitus, Herpes zoster, Égési sérülések	4		15
Idegrendszeri megbetegedések:Bénulások - Neuropathiák, Hemiparesis, Neuralgiák, Migrain, Neuropathiák	2		3
Contracturák: Coxae, Dupuytren			
TEP	1		
Discus degeneratio: Protrusio disci, Prolapsus Herniae, Discus Hernia, Postoperativ discus hernia	9		
Fáradékonyság, A szervezet túlterheltsége, védekezőképességének csökkenése	1		
Keringési- és Vérellátási zavarok	2		
DEMENTIA			

Összesítve 2015. január 5-től - december 22-ig	
Kúrák száma	220
Teljes gyógyulás	10
Panaszmentes lett	25
Panaszai jelentős mértékben csökkentek (Hatékony)	145
Kismértékű javulásról számol be	17
Állapota nem változott	4
Nem járta végig - ezért nem értékelhető	4
Kezelések félbeszakadtak	3
Folyamatban lévő kúrák	12

4.4. Élelmezés

2015. évben a táplálkozás-egészségügyi előírások nagymértékben megváltoztak, melyet nem fogadott nagy siker az étkezők körében. Ezek az előírások nagymértékben eltérnek a hazai étkezési szokásoktól és figyelmen kívül hagy tényeket, pl. sok gyermek csak az iskolában vagy óvodában kap meleg ételt. Az idősek otthonában lakó ellátottaink nem igazán fogadják be az új étkezési alapanyagokat, és ezekből készült ételeket. A rendelet betartását a kibővített élelmezési program adataival és érzékszervi vizsgálattal ellenőrzik.

Étkezési formák

Szent Borbála Idősek Otthona	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
Nappali Ellátás	reggeli		ebéd	uzsonna	
Általános Iskola		tízórai	ebéd	uzsonna	
Óvoda		tízórai	ebéd	uzsonna	
Intézményi vendégszobák	reggeli		ebéd		vacsora
Intézményi dolgozók			ebéd		
Vendégek			ebéd		

Nyersanyag költségek

2014. évi korosztályonkénti norma ellenőrzésnél megállapításra jutott, hogy 2015. évre norma módosítás szükséges. Korosztályonként az alábbiak szerint a Képviselő -testület a következő módosításokat szavazta meg:

Korosztály: Általános iskola Ft/fő nettó Óvoda Ft/fő nettó Felnőttek Ft/fő nettó

Reggeli			136
Tízórai	86	66	53
Ebéd	203	142	248
Uzsonna	58	52	54
Vacsora			128

Diétás étkezés

Az Intézmény konyháján lehetőség nyílik a különböző diéták igénybevételére is. A rendelet szabályozza a diétás étlap és a diétás étel elkészítésének rendjét is. Az étlap tervezéshez 1 fő dietetikust foglalkoztatunk. A diétás étel elkészítését pedig 1 fő szakképzett diétás szakács látja el. 2015. évben a következő diétás étkezést biztosítottuk:

Szent Borbála Idősek Otthona:

- cukorbeteg diétás 30 fő
- epediéta 8 fő
- pépes diéta 5 fő
- liszt érzékeny diéta 1 fő
- tej érzékeny 3 fő

Iskola:

- tej érzékeny 4 fő
- csökkentett szénhidrát diéta 1 fő

Óvoda:

- Összetett allergia 1 fő

Élelmiszer beszállítóink

Az étellemezési egység beszállítói csak engedéllyel rendelkező cégek, magánvállalkozók lehetnek. A fenntartó 2015. november hónapban közbeszerzési pályázatott irt ki.

A pályázat nyertesei:

- Belovecz Kft.

- Sem-Ker Kft.
- Bucsák- Husonyicza Ágnes egyéni vállalkozó
- Kazincbarcikai Sütőipari Kft
- Tanoda Kft
- Orosz József egyéni vállalkozó

Továbbra is szállítókink közé tartozik a Település Gondnokság, amely idényszerű nyersanyaggal látja el a konyhát. Sajnos a nagy tömegű ártermelés negatívuma, hogy a hosszabb idejű tárolást sem a konyha sem a Település Gondnokság nem tudja vállalni. Ez a 2015. évben is nagy problémát okozott az étlap tervezésben. Sűrűbben ismétlődtek a Település Gondnokság által megtermelt nyersanyagokból készült ételek.

Kötelező szolgáltatások igénybe vétele a 2015. évben is megtörtént:

- Rágcsáló és kártevő irtás
- Emésztőrendszer tisztítás
- Gázüzemű készülékek éves karbantartása, felülvizsgálata
- Villamossági készülékek ellenőrzése
- HACCP kézikönyv belső felülvizsgálata
- Munkavédelmi szempontú előzetes gépvizsgálati jegyzőkönyv

A rendelet által szabályozott nyersanyag felhasználás figyelembe vételével arra törekszünk, hogy az étkező ellátottak igényeit kielégítve összhangba hozzuk a hagyományos ételeket és a reformkonyha sajátosságait.

4.5. Mosoda

A mosodai tevékenységet továbbra is 2 fő látja el. Folyamatosan biztosítják az intézmény lakói számára a tiszta ruházatot és az elszakadt ruhák javítását, valamint az intézményi textília tisztítását, javítását. Ez a szolgáltatás a falu lakossága valamint az intézmények számára is igénybe vehető.

2015. év mosodai szolgáltatás:

➤ lakosság	23kg
➤ Művelődési Ház	328,50kg
➤ Általános Iskola	9,70kg
➤ Polgármesteri Hivatal	39,30kg
➤ Település Gondnokság	15,00kg

A lakossági bérmosás szolgáltatás bevételként jelent meg, de az intézmények felé csak 2015. év októberétől történt számlázás, így az intézménynek bevétel kiesése keletkezett.

4.6. Takarítás

Négy takarítói státusz áll rendelkezésre az intézménynek, de ebből a 2015. évben csak három volt betöltve + 1 fő közfoglalkoztatás keretein belül segéd munkásként takarítói feladatokat végzett. A takarítónők a részlegvezető által előírt takarítási rend szerint végzik feladatukat, mely nagy odafigyelést és alaposítást igényel.

4.7. Karbantartás, portaszolgálat, étel – és betegszállítás

- A portaszolgálatot munkanapokon napi 16 órában biztosítjuk 6⁰⁰-22⁰⁰-ig, munkaszüneti és pihenő napokon 7⁰⁰-19⁰⁰-ig.
- A porta szolgálatot biztosító dolgozók ellátják az intézményi karbantartási feladatokat, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb.
- A porta szolgálat közvetlenül részt vesz az ellátottakkal kapcsolatos gondozási feladatok elvégzésében is, segítik a mozgásukban korlátozott kerekesszékes lakók lejutását az étkezdébe, reggeli, ebéd és vacsora idején.
- Az intézményi rendezvények technikai feladatai, a helyszínek berendezése és a lebonyolítás segítése is része a porta szolgálaton dolgozók munkakörének.
- Intézményünk napi szinten biztosítja ellátottaink egészségügyi szak-, ill. alap ellátáshoz és a kórházi kezelésekhöz való hozzájutását.
- Szükség szerint segítjük az Alacskai gyermekek be-, ill. hazaszállítását.
- A Citroen Berlingo típusú teherszállító gépjárművel az iskola és óvoda gyermekeinek szállítjuk napi két alkalommal az ételt (reggeli, ebéd, uzsonna). Valamint a kiszállítással étkezőknek munkanapokon házhoz szállítjuk az ételt a szociális étkeztetés keretén belül.

5. Ellenőrzések

- B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának BOC/01/2710-3/2014. számú végzése alapján Módszertani ellenőrzés. A Gyámhivatal végzését

intézményünk még nem kapta meg. A helyszíni ellenőrzés során feltárt hibák javításra kerültek.

- Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás belső ellenőrzése az élelmezési tevékenység szabályszerűségéről. Szabálytalanságot az ellenőrzés során nem találtak, javaslataikat segítették a szakmai munkát.

Tisztelettel kérem a Képviselő –testülettől a beszámoló elfogadását!